

## “Politique de la Société ”

*La politique concerne toutes les activités dans lesquelles la société Management Criteria est engagée, impliquant l'assurance de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et de la responsabilité sociale.*

*La Société, bien consciente de l'importance du rôle de support qu'elle assume auprès des Associations et des Clients dont elle s'est gagnée la confiance depuis de nombreuses années, concentre toutes ses énergies sur la gestion de manière systémique de toutes les activités effectuées par son personnel, que ce soit auprès des sièges de la Société ou auprès de ceux de la Clientèle, en soulignant son engagement à l'obtention et au maintien des objectifs de l'entreprise, dans le respect des lois et des règlements, de la satisfaction du Client, de la prévention et de l'amélioration continue.*

*L'organisation est réalisée de manière dynamique et fonctionnelle, afin d'impliquer les personnes qui y travaillent, dans un ensemble de transformations et de relations dans lesquelles le rapport Conseiller-Client-Autorités se développe grâce à une interaction mutuelle, dans le respect des exigences de toutes les parties prenantes.*

*La formation professionnelle, dans un scénario international plus ample et plus compétitif, est considérée un élément déterminant pour le succès de la politique de l'entreprise, soit un facteur décisif pour le développement et la réalisation professionnelle de chaque collaborateur, et elle contribue à augmenter l'efficacité de la Société, en créant un « climat social harmonieux et sain ».*

*Management Criteria, en exigeant de chacun un engagement concret pour atteindre les objectifs établis, forme tout son personnel (et, lorsque nécessaire, des fournisseurs et des entrepreneurs), selon les tâches générales et spécifiques qui lui ont été confiées, en le rendant conscient des conséquences négatives que des comportements non conformes pourraient causer sur la qualité du service, sur la sauvegarde de l'environnement et sur la garantie de la sécurité des personnes et des choses, ainsi que sur la responsabilité sociale de la Société.*

*Management Criteria fixe des exigences élevées d'entraînement et de sensibilisation, en coordonnant toutes les tâches de manière à garantir le déroulement des activités en sécurité, et conformément aux lois et aux règlements nationaux, communautaires et internationaux, et au besoin, locaux, en améliorant continuellement la formation technique et l'efficacité opérationnelle des personnes, ce en maintenant à un niveau d'excellence la maintenance des instruments de travail et en recherchant une gestion efficace qui sait également tenir compte des situations d'urgence éventuelles.*

*Pour atteindre ces objectifs préétablis, la Société identifie les principes qui constituent sa Mission d'Entreprise pour la Qualité, la Sécurité, l'Environnement et la Responsabilité Sociale, en déterminant :*

- ✓ *concernant la Qualité du Service, les exigences du Client, explicites et implicites ;*
- ✓ *concernant la Sécurité et la Santé sur les lieux de travail, les nécessités du travailleur en termes de prise de conscience aussi bien qu'en termes de méthodes, d'instruments et d'équipement ;*
- ✓ *concernant l'Environnement, les aspects et impacts spécifiques (directs et indirects) ;*
- ✓ *concernant la Responsabilité Sociale, l'approche responsable de l'entreprise aux problématiques sociales du travail.*

*Pour chacun de ces objectifs, elle fournit les ressources nécessaires et emploie du personnel qualifié, en définissant son organisation et en attribuant des rôles et des responsabilités spécifiques.*

*Pour concrétiser ses objectifs, Management Criteria a réuni les instruments suivants :*

- *la « Politique de la Société » dont il est ici question, communiquée à l'intérieur de la Société et rendue disponible à quiconque s'y intéresse, avec l'engagement ferme de Management Criteria à s'assurer que chacun l'ait comprise (y-compris les fournisseurs, les entrepreneurs et, si nécessaire, les visiteurs) ;*
- *une organisation efficace, quel que soit le lieu, pour pouvoir garantir :*

- *l'exécution parfaite des activités professionnelles,*
- *la gestion de la sécurité et de la santé sur les lieux de travail,*
- *la préservation de l'environnement,*
- *la performance de l'entreprise en termes de durabilité du développement social*
- *des documents opérationnels relatifs aux normes concernant la gestion des ressources ainsi que la réalisation des activités de service*
- *un système de contrôle interne visant à vérifier constamment l'effectivité et l'efficacité du fonctionnement du système de gestion, et à fournir les éléments apte à la corriger et/ou à l'améliorer, dans la recherche continue de la satisfaction du Client aussi bien que des parties prenantes ;*
- *un système de contrôle externe permettant de certifier que la structure organisationnelle, les responsabilités, les procédures et les ressources humaines utilisées sont adéquates, fonctionnelles et opérationnelles, ce qui revient à dire que le Système de Gestion répond aux canons définis pour l'obtention de la certification de la part d'un organisme accrédité et/ou notifié ;*
- *la définition de critères de réexamen périodique de l'adéquation et de la pertinence de l'organisation de la politique présente ;*
- *Un réexamen périodique de l'efficacité et de la pertinence au fil du temps de tout le système de gestion en fonction des résultats obtenus, des attentes venant de l'environnement externe, de la satisfaction du client, de la conformité juridique, de la prévention mise en œuvre et de l'amélioration continue.*

*Selon ses propres caractéristiques, ses opportunités en affaires, les exigences des Organismes de référence et les besoins du marché, Management Criteria souhaite orienter ses efforts vers :*

- ✓ *L'attention constante à la pleine conformité aux lois et règlements en vigueur ;*
- ✓ *la satisfaction des employés au sein de leurs environnements de travail*
- ✓ *la satisfaction du client et des fournisseurs/entrepreneurs ;*
- ✓ *l'optimisation de ses processus de production ;*
- ✓ *la rationalisation de la consommation des ressources non renouvelables ;*
- ✓ *la gestion consciente des déchets produits directement au sein de ses propres procédés ou de ceux qui en dérivent ;*
- ✓ *l'attention continue à de nouvelles options technologiques qui n'impliquent pas de coûts excessifs*
- ✓ *la sauvegarde et la préservation de l'environnement naturel dans lequel elle opère*
- ✓ *la visibilité quant au respect des principes éthiques et sociaux*
- ✓ *la transparence des activités de l'entreprise*

*L'ensemble des objectifs établis et les moyens à disposition pour les atteindre, ainsi que l'énoncé des principes énumérés ci-dessus, constituent la « politique de Management Criteria en matière de gestion de la qualité, de sécurité, d'environnement et de responsabilité sociale », en vue d'une amélioration en progression continue et de la satisfaction du Client.*

*Gênes, 24 avril 2003*

*Elise Manenti*

*Nihil difficile volenti*