

“Politica della Società”

La politica coinvolge tutte le attività in cui la Management Criteria è impegnata e trova riferimenti nell'assicurazione della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale.

La Società, ben consapevole dell'importante ruolo ricoperto quale supporto alle Associazioni ed ai Clienti dei quali gode la fiducia da tanti anni, pone il massimo impegno nel gestire in modo sistemico tutte le attività svolte dal proprio personale sia presso le sedi della Società che presso le sedi della Clientela, mettendo in evidenza l'impegno affinché gli obiettivi aziendali siano raggiunti e mantenuti nel rispetto delle leggi e dei regolamenti, della soddisfazione del Cliente, della prevenzione e del miglioramento continuo.

L'organizzazione viene concepita in modo dinamico e funzionale, così da coinvolgere i soggetti che in essa operano in un insieme di trasformazioni e di relazioni in cui il rapporto Consulente-Cliente-Autorità si sviluppi in ragione di una reciproca interazione nel rispetto delle esigenze di tutti gli stakeholders.

La formazione professionale, in uno scenario internazionale più ampio e competitivo, è considerata come elemento determinante per il successo della politica societaria, ovvero fattore decisivo per lo sviluppo e la realizzazione professionale dei singoli collaboratori e contribuisce ad aumentare l'efficienza della Società creando un “clima sociale armonioso e sano”.

La Management Criteria, richiedendo a chiunque un fattivo impegno per raggiungere gli obiettivi stabiliti, forma tutto il suo personale (e, quando necessario, fornitori ed appaltatori) in relazione ai compiti generali e specifici assegnati, informandolo delle conseguenze negative che comportamenti non conformi potrebbero causare alla qualità del servizio, salvaguardia dell'ambiente e garanzia della sicurezza per le persone e le cose, nonché sulla responsabilità sociale della Società.

La Management Criteria stabilisce alti requisiti di addestramento e sensibilizzazione, coordinando tutti i compiti in modo da garantire il sicuro svolgimento delle attività in conformità alle leggi e regolamenti, nazionali, comunitari ed internazionali e, quando necessario, anche locali, migliorando continuamente la preparazione tecnica e l'efficienza operativa delle persone, mantenendo al massimo livello la manutenzione degli strumenti di lavoro e perseguendo l'efficacia della gestione complessiva anche in relazione alle eventuali situazioni di emergenza.

Per raggiungere gli scopi prefissati la Società individua i principi costituenti la propria Mission Aziendale per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale determinando:

- ✓ per la Qualità del Servizio i requisiti del Cliente, espliciti ed impliciti;*
- ✓ per la Sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro le necessità del lavoratore in termini sia di consapevolezza sia di metodi, strumenti ed attrezzature;*
- ✓ per l'Ambiente i propri aspetti e impatti (diretti ed indiretti);*
- ✓ per la Responsabilità Sociale l'approccio responsabile dell'azienda alle problematiche sociali del lavoro.*

Per ciascuna di tali mete fornisce le necessarie risorse ed impiega personale qualificato definendo la propria organizzazione ed assegnando specifici ruoli e responsabilità.

Per poter rendere concrete tali intenzioni la Management Criteria si è dotata dei seguenti strumenti:

- la presente “Politica della Società”, comunicata all'interno della Società e resa disponibile per chiunque possa esservi interessato, con l'impegno preciso della Management Criteria di assicurarsi che ognuno l'abbia compresa (inclusi i fornitori, gli appaltatori e, quando necessario, i visitatori);*

- *una efficiente organizzazione in ogni luogo per poter garantire:*
 - *la perfetta esecuzione delle attività lavorative,*
 - *la gestione della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro,*
 - *la conservazione dell'ambiente,*
 - *la performance aziendale in tema di sostenibilità dello sviluppo sociale;*
- *documenti operativi riguardanti gli standard sia per la gestione delle risorse che per l'espletamento delle attività di servizio;*
- *un sistema di controllo interno teso a verificare con costanza l'effettivo ed efficace funzionamento del sistema di gestione ed a fornire gli elementi atti a correggerlo e/o migliorarlo nella continua ricerca della soddisfazione sia del Cliente sia degli stakeholders;*
- *un sistema di controllo esterno inteso a certificare che la struttura organizzativa, le responsabilità, le procedure e le risorse umane utilizzate siano adeguate, funzionali ed operative, ovvero che il Sistema di Gestione risponda ai canoni definiti per l'ottenimento della certificazione da parte di un organismo accreditato e/o notificato;*
- *la definizione di criteri di riesame periodico dell'adeguatezza e della pertinenza all'organizzazione della presente politica;*
- *un riesame periodico dell'efficacia e dell'idoneità nel tempo di tutto il Sistema di Gestione in funzione dei risultati raggiunti, delle attese dell'ambiente esterno, della soddisfazione del Cliente, della conformità legale, della prevenzione attuata e del miglioramento continuo.*

In funzione delle proprie peculiarità, delle proprie opportunità di business, delle richieste degli Enti di riferimento e delle necessità del mercato, la Management Criteria intende indirizzare i propri sforzi nei confronti di:

- ✓ *costante attenzione alla piena conformità nei confronti delle leggi e regolamenti applicabili;*
- ✓ *soddisfazione dei dipendenti all'interno degli ambiti di lavoro;*
- ✓ *soddisfazione del Cliente e dei fornitori/appaltatori;*
- ✓ *ottimizzazione dei suoi processi produttivi;*
- ✓ *razionalizzazione dei consumi di risorse non rinnovabili;*
- ✓ *gestione consapevole dei rifiuti direttamente prodotti all'interno dei propri processi o da questi derivati;*
- ✓ *continua attenzione alle nuove opzioni tecnologiche che non comportino costi eccessivi;*
- ✓ *salvaguardia e conservazione dell'ambiente naturale nel quale opera;*
- ✓ *visibilità circa il rispetto dei principi etico-sociali;*
- ✓ *trasparenza delle attività dell'azienda.*

Il complesso degli obiettivi stabiliti e degli strumenti disponibili per realizzarli, insieme con l'enunciazione dei principi sopra elencati, costituiscono la "Politica della Management Criteria in materia di Gestione della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente e della Responsabilità Sociale" nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del Cliente.

Genova, 24 aprile 2003

Elise Mancini

Nihil difficile volenti